

Boletín de prensa 36. Diciembre 10/ 2018.

## Visto bueno del Icontec a los procesos de Edeso

El pasado martes 4 de diciembre, el Icontec ratificó a Edeso mantener la certificación en la norma ISO 9001-2015 luego de aprobar la primera auditoría de seguimiento al sistema de gestión, desde el cual se han venido estandarizando los diferentes procesos que tiene a cargo la empresa.

El auditor estuvo revisando el grado de conformidad de los 14 procesos con los que actualmente cuenta Edeso, para dar cumplimiento a las necesidades de las partes interesadas con las que interactúa y los requisitos exigidos por la ley en temas específicos como la administración pública de recursos, las obras civiles, los impactos medio ambientales y el relacionamiento con los públicos objetivos.

“Tener con un sistema de gestión, nos ha traído grandes beneficios. Contamos con mayor organización, además del análisis de la información, seguimiento y control de nuestras acciones” afirma Carlos Gómez, gerente de Edeso.

De las tres entidades descentralizadas que creó la Alcaldía de Rionegro en el año 2016, Edeso es la única que a la fecha cuenta con un sistema de gestión certificado. A pesar de ser una empresa tan reciente por sus 2 años de funcionamiento, el Icontec destacó el proceso de madurez y de mejora continua que viene presentando Edeso.

Una de las fortalezas que resaltó el auditor fue la implementación del SGC-web, una plataforma digital desde donde se gestionan todas las actividades del sistema de calidad, en pro de la mejora continua de los procesos, lo que ha generado orden documental, agilidad, seguridad, confianza y trazabilidad en la información.