

|                                                                                   |                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
|  | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | Código: PL-GSC-02 |
|                                                                                   |                        | Versión: 02       |
|                                                                                   |                        | Página 1 de 20    |

# PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

## GESTIÓN SOCIAL Y COMUNICACIONES

2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Contenido

|       |                                                                      |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.    | OBJETIVO.....                                                        | 3  |
| 1.1   | OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                                           | 3  |
| 2.    | ALCANCE .....                                                        | 3  |
| 3.    | DEFINICIONES .....                                                   | 4  |
| 4.    | DESARROLLO DEL PLAN .....                                            | 4  |
| 4.1   | GESTIÓN SOCIAL.....                                                  | 4  |
| 4.2   | LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA GESTIÓN SOCIAL.....                        | 7  |
| 4.2.1 | LÍNEA DE RECONOCIMIENTO DEL TERRITORIO Y DEL PERSONAL. 8             |    |
| 4.2.2 | LÍNEA DE EJECUCIÓN.....                                              | 9  |
| 4.2.3 | LÍNEA FORMATIVA.....                                                 | 16 |
| 4.2.4 | LÍNEA DE ALIANZA ESTRATÉGICA.....                                    | 17 |
| 4.3   | MECANISMOS DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL. . | 18 |
| 4.4   | CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2025. ....      | 19 |
| 4.5   | APROBACIÓN EN EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO.....    | 19 |
| 4.6   | DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.....                                   | 19 |
| 5.    | CONTROL DE CAMBIOS .....                                             | 20 |
| 6.    | CONTROL DE FORMALIZACIÓN .....                                       | 20 |

|                                                                                   |                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
|  | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | Código: PL-GSC-02 |
|                                                                                   |                        | Versión: 02       |
|                                                                                   |                        | Página 3 de 20    |

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Desarrollo Sostenible EDESOS elabora, diseña y ejecuta proyectos de infraestructura para la transformación del territorio local, regional y nacional con el abordaje del tejido social, a través de los valores de eficiencia, sostenibilidad y transparencia. Su propósito es satisfacer expectativas y necesidades de usuarios a través de la gestión de proyectos, diseños, ejecución, supervisión e interventoría de obra.

En busca de una mejora continua se cuenta con un direccionamiento estratégico que articula las dependencias desde los pilares de planificación, gestión y ejecución de proyectos; los cuales contribuyen a armonizar y dar equilibrio a las relaciones del proceso constructivo con la comunidad, las autoridades locales y los mandatos de orden constitucional.

En este orden, desde la Gestión Social se establecen estrategias de acercamiento, relacionamiento e interacción, permitiendo así la inclusión y la articulación de las organizaciones y las comunidades a fin de prevenir, mitigar y compensar los impactos negativos y potenciar los impactos positivos a partir de los procesos de intervención que redundan en el mejoramiento de las condiciones de vida de los beneficiarios garantizando el empoderamiento de las comunidades y la sostenibilidad.

1. OBJETIVO

Articular las acciones de la Empresa de Desarrollo Sostenible Edeso, con los diferentes proyectos, diseños, consultorías, interventoría y contratación; generando vínculos orientados a la sostenibilidad y la apropiación en los espacios a intervenir en la ciudad con la comunidad que la habita.

1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer las estrategias dentro de los medios sociales en beneficio de las personas, actores incluidos en los programas y proyectos de la empresa, desde lo social, político, económico, y cultural.
- Prevenir, mitigar y compensar los impactos que se presenten en las obras que aportan al mejoramiento de las condiciones de vida de los beneficiarios.
- Potenciar los beneficios del impacto social generados durante la construcción de las obras civiles de los proyectos en ejecución.
- Definir estrategias y mecanismos de gestión social, servicio a la ciudadanía, diálogo ciudadano, participación y cultura ciudadana, en el marco de proyectos de infraestructura desarrollados por la EDESOS.

2. ALCANCE

Enmarcados en el desarrollo sostenible y para alcanzar los objetivos estratégicos de la institución, desde el plan de gestión social se plantea realizar una articulación entre las dependencias, que permitan la inclusión de las comunidades en todas las fases inherentes al proceso constructivo (estudios previos, ejecución de obra y sostenibilidad), garantizando así nuevas formas de relacionamiento con la comunidad.

|                                                                                   |                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
|  | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | Código: PL-GSC-02 |
|                                                                                   |                        | Versión: 02       |
|                                                                                   |                        | Página 4 de 20    |

### 3. DEFINICIONES

Ciudadanía: Condición que reconoce a una persona una serie de derechos políticos y sociales que le permiten intervenir en política y dentro de un territorio en el cual se identifica y se reconoce como miembro, sujeto de derechos y deberes.

Desarrollo Sostenible: El término desarrollo sostenible aparece por primera vez de forma oficial en 1987 en el Informe Brundtland en la Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (1987) donde se habló sobre el futuro del planeta y la relación entre medio ambiente y desarrollo, y se entiende como tal “aquel que satisface las necesidades presentes sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” Actualmente existen múltiples interpretaciones del concepto de desarrollo sostenible y coinciden en que, para lograrlo, las medidas a considerar deberán ser económicamente viables, respetar el medio ambiente y ser socialmente equitativas.

Diseño: Resultado final de un proceso, cuyo objetivo es buscar una solución idónea a cierta problemática particular, pero tratando en lo posible de ser práctico y a la vez estético en lo que se hace.

Gestión Social: Es entendida como el proceso de operativizar las políticas públicas por medio de la participación ciudadana. Para el caso particular del desarrollo urbano, la gestión social tiene soporte en la Ley 99 de 1993 y particularmente en la Ley 388 de 1997, que establece una nueva relación ciudadano–territorio–gobierno.

Mesas de trabajo: Espacio de interacción y dialogo de saberes, propio para la discusión, construcción y concertación entre las partes involucradas.

Sostenibilidad: Hace referencia al tejido social a la luz de las obras de infraestructura, que permite el empoderamiento de las comunidades y favorece el mantenimiento de las obras.

Talleres de Co creación: La co-creación es un enfoque estratégico que implica convocar a todas las partes interesadas a trabajar conjuntamente para crear un producto, un servicio o una solución. A diferencia del modelo tradicional, cuando uno creía tener todas las respuestas, la co-creación se basa en escuchar a todos los participantes y respetar sus ideas, ya que son clave para solucionar problemas complicados.

### 4. DESARROLLO DEL PLAN

#### 4.1 GESTIÓN SOCIAL

Las obras civiles constituyen hechos sociales pues se ejecutan con y para las comunidades y ciudadanos en general, a partir de la transformación del territorio y de los espacios socialmente constituidos. Las obras de infraestructura implican la modificación del medio natural, por lo que se requiere indiscutiblemente de una Gestión Social, entendida esta como un conjunto de acciones e interacciones que armonizan las relaciones del proceso constructivo con la comunidad, con las autoridades locales y con los mandatos de orden constitucional contenidos en los artículos 8, 79 y 80 que obligan a garantizar un ambiente sano y a aplicar los recursos técnicos y económicos necesarios para proteger el ambiente y los recursos naturales, así como también, las demás normas que hagan referencia a la participación ciudadana como las consagradas en el artículo 40 - El Derecho a la Participación y el artículo 103 - Mecanismos de Participación Ciudadana y que se desarrollan posteriormente por la ley 134 de 1994 - Estatutos de los Mecanismos de Participación Ciudadana. C.P. 1991.

Las comunidades (tenidas en cuenta en procesos de inclusión y participación entorno a la gestión y construcción urbanística que contribuye al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de la población) gozan de reconocimiento por la empresa, que soporta las interacciones en los postulados del Desarrollo Sostenible de la ONU también conocidos como Objetivos Mundiales, “adoptados por todos los Estados Miembros en 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030. ” Esta intencionalidad mundial, abre un panorama de posibilidades para los gobiernos locales que enmarcan sus acciones en estos referentes de equidad y a los que la gestión empresarial y social apuntan, posibilitando a nivel regional las condiciones de dignidad, oportunidades para todos y la transformación urbanística con la que se cumple el principio de reconocimiento “que las intervenciones en un área afectarán los resultados de otras y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad medio ambiental, económica y social.” (PNUD Colombia, 2019).

Siendo consecuentes con el planteamiento anteriormente expuesto, el plan de gestión social, con una visión de integralidad en congruencia con los ODS consolida experiencias de interacción para construir nuevas formas de pensar, relacionarse y vivir en el planeta bajo la cultura de sostenibilidad. En este relacionamiento se vivencian y se ponen en práctica las 5 P que promueven el desarrollo sostenible.

| <u>Concepto</u> | <u>Definición de las 5 para la ODS</u>                                                                                                                                                                            | <u>Definición para la empresa y gestión social</u>                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personas        | Los objetivos están directamente relacionados con las personas y los derechos humanos, esos que permiten vivir en igualdad y que promueven la equidad y dignidad de todos los ciudadanos del mundo, sin excepción | Individuos, miembros activos de la sociedad, dotados de derechos y deberes y que son beneficiarios directos de los proyectos ejecutados.                                     |
| Prosperidad     | Progreso económico, social y tecnológico debe ser compatible y realizarse en consonancia con el respeto a la naturaleza y la construcción                                                                         | Ejecución de proyectos de infraestructura que garantizan la inclusión social a través de la atención de población vulnerable, para cerrar las brechas y erradicar la pobreza |
| Planeta         | Se vinculan a la protección del planeta: la explotación y gestión sostenible de los recursos, la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.                                             | Casa común en la que nos desarrollamos como humanos y satisfacemos las necesidades, por tanto, protegemos el medio natural.                                                  |
| Paz             | Ausencia de violencia, la justicia y a la búsqueda de sociedades pacíficas.                                                                                                                                       | Creación de espacios para el dialogo, el encuentro ciudadano y la aceptación de la diferencia                                                                                |
| Partnership     | Establecimiento de una red de lazos o alianzas que nos permitan avanzar en la consecución de los ODS con nuevos mecanismos no solo de gestión, sino también de comunicación de las iniciativas y de sus logros.   | Establecimiento de relaciones de cooperación que permiten el logro de los objetivos y generar bienestar a las comunidades                                                    |

Como resultado de la adopción de estos conceptos, la gestión social ha creado líneas estratégicas para el cumplimiento de los objetivos, articulando los ejes transversales de la empresa en las relaciones con la comunidad dentro de los procesos constructivos (antes, durante y después) y la dinámica política, económica, social, familiar y cultural. Con respecto a lo anterior se identifican como grupos de interés, los líderes sociales y comunitarios, residentes, comerciantes, empresarios, instituciones y demás actores, localizados en el área de influencia directa de los proyectos consolidados en el cuadro:

| GRUPOS DE POBLACIÓN |                                                                                 | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POBLACIÓN INTERNA   | Personal de EDESOS                                                              | Son todas las personas que trabajan vinculados y/o por prestación de servicios para la EDESOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                     | Personal de Subcontratistas                                                     | Son todas las personas que trabajan directa o indirectamente para los subcontratistas, responsables de una o varias actividades constructivas y otras requeridas por el proyecto (transporte de materiales, gestión de residuos, entre otros)                                                                                                                                            |
| POBLACIÓN EXTERNA   | Sector público                                                                  | En este grupo se encuentran personas que laboran en la Administración Pública y que desarrollan alguna actividad en áreas cercanas a las obras o que prestan algún servicio al proyecto; además, de ser instituciones que favorecen el desarrollo de la comunidad y le apuestan al desarrollo local, (secretarías municipales, empresas de servicios públicos y entes descentralizados). |
|                     | Sector privado                                                                  | Se encuentran las diferentes empresas privadas asentadas en el área de influencia de los proyectos y todas aquellas con las que se puedan establecer alianzas estratégicas.                                                                                                                                                                                                              |
|                     | Residentes (propietarios y arrendatarios de predios)                            | Son las personas naturales o jurídicas propietarias o arrendatarias de predios ubicados en el área de influencia directa de los proyectos tanto en zona urbana como zona rural y que residen en ellos.                                                                                                                                                                                   |
|                     | Comerciantes (propietarios y arrendatarios de locales comerciales), empresarios | Son las personas naturales o jurídicas que desarrollan algún tipo de actividad económica en el área de influencia del proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     | Líderes sociales y comunitarios                                                 | Son las personas que hacen parte de las organizaciones sociales y comunitarias del área de influencia directa de los proyectos, tales como Juntas de Acción Comunal, Asocomunal, organizaciones de base, ambientales, gremiales, etc.                                                                                                                                                    |
|                     | Fuerzas Vivas                                                                   | Grupos sociales que cumplen con una finalidad específica y aportan al mejoramiento de las condiciones de vida de los moradores en los barrios y veredas del municipio, (grupos juveniles, de la tercera edad, grupos artísticos, ambientales, entre otros).                                                                                                                              |

|                                                                                   |                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
|  | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | Código: PL-GSC-02 |
|                                                                                   |                        | Versión: 02       |
|                                                                                   |                        | Página 7 de 20    |

4.2 LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA GESTIÓN SOCIAL.

Todos los proyectos que desarrolla la organización generan impactos sociales y ambientales en la comunidad, pues transforman las dinámicas de relacionamiento a nivel físico-espacial político, económico, social, cultural, entre otros. Partiendo de esta premisa la gestión social como eje transversal en el desarrollo de proyectos, genera estrategias de inclusión basadas en el diálogo e interacción con los diferentes grupos sociales para reconocer las vivencias, construir conocimiento y potenciar las oportunidades de desarrollo y sostenibilidad.

Las estrategias de inclusión están enmarcadas en cuatro (4) líneas de acción que orientan las actividades de orden social de tal forma que se pueda garantizar la articulación de esfuerzos de una manera ordenada y coherente.

**LÍNEA DE RECONOCIMIENTO DEL TERRITORIO Y DEL PERSONAL:** Esta línea hace referencia a los estudios previos en el área de influencia directa, desarrollando actividades preliminares de diagnóstico a través de los instrumentos de recolección de información que permiten identificar el territorio, las condiciones socioeconómicas, la dinámica de ciudad y la apropiación del espacio. En esta fase se implementan también los talleres de co-creación como estrategia participativa y de consulta que permiten recoger el imaginario y percepción colectiva de la población, así como articular el conocimiento técnico profesional con el social y la vivencia de la comunidad sobre su territorio.

**LÍNEA DE EJECUCIÓN:** Esta línea está ligada al desarrollo de las actividades propias de la ejecución de la obra física a partir del comité preoperativo, reunión que se realiza con supervisores, firma contratista y de interventoría se dan a conocer los lineamientos de orden técnico, social, comunicacional, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de enmarcar el proceso de ejecución de obra en la normatividad vigente, orientado al logro de los objetivos con el menor impacto posible. En simultáneo la gestión social instauro el proceso de relacionamiento con las comunidades asentadas en el área de influencia directa, a través de actividades de sensibilización y socialización del proyecto con la población externa.

Del mismo modo, implementa los programas de la gestión social y se mantienen los espacios de inclusión y participación ciudadana a través de las mesas de trabajo que estimulan el empoderamiento de las comunidades desde talleres de formación bajo un concepto lúdico-constructivista.

**LÍNEA FORMATIVA:** Esta línea fortalece la identidad de sostenibilidad y responsabilidad social abordando temáticas por medio de jornadas, cursos, talleres en los que se desarrollan condiciones de diálogo de saberes y se contribuya a formar personas que sean servidoras y agentes de una sociedad más humana, justa y fraterna en nuestro entorno.

Con la creación de las mesas de trabajo la gestión social le apuesta al acompañamiento permanente de formación de líderes, residentes, estudiantes, comerciantes, y demás grupos sociales de interés, que estén asentados en el área de influencia de los proyectos.

**LÍNEA DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS:** Esta línea tiene como finalidad la cooperación, la unión de fuerzas y de recursos de forma eficaz y eficiente para lograr la apropiación y el empoderamiento de los espacios, a través de las alianzas estratégicas con el sector público y privado que beneficie el fortalecimiento de la comunidad, la protección de la infraestructura pública y su perdurabilidad en el tiempo.

4.2.1 LÍNEA DE RECONOCIMIENTO DEL TERRITORIO Y DEL PERSONAL.

PROGRAMA # 1. DIAGNÓSTICO SOCIAL.

El diagnóstico es un proceso de recolección y análisis de información de manera ordenada que permite conocer mejor la realidad de las comunidades asentadas en el área de influencia directa de los proyectos, identificando su dinámica para aportar a la transformación de sus vivencias a través de la articulación interinstitucional. A través de los instrumentos de recolección de información propios de las ciencias sociales, se obtiene información veraz de la realidad circundante de los proyectos. Es así como se puede caracterizar el entorno, mediante el análisis de hechos relevantes, tomando decisiones e implementando estrategias que han de servir en la práctica de acuerdo con las necesidades y aspiraciones de la comunidad y a la influencia de los diferentes factores que inciden en el logro de los objetivos del proceso de relacionamiento.

| PROGRAMA 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DIAGNÓSTICO SOCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Identificar las condiciones sociodemográficas, económicas, culturales y organizativas de las comunidades asentadas en el área de influencia directa de los proyectos, previo al inicio de obra.                                                                                              |
| Impacto sobre la comunidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento de la realidad</li><li>- Conocimiento de los problemas</li><li>- Conocimiento de las necesidades</li><li>- Conocimiento de los recursos</li><li>- Conocimiento de las potencialidades</li><li>- Planeación estratégica</li></ul>        |
| Causa del impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Proceso de ejecución de obra                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Alcance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | El alcance del programa de Diagnóstico social se da a partir de la identificación de los grupos humanos- población objeto, ubicados en el área de influencia directa de las obras y los hechos relevantes a identificar, los cuales posteriormente determinarán la forma de relacionamiento. |
| Grupos humanos - Población objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acciones para desarrollar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <div>Actividades de Diagnóstico</div> <div><div>1. Contacto con Líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales</div><div>Establecer contacto con los líderes para dar a conocer la intencionalidad del levantamiento de información.</div><div>2. Diligenciamiento del instrumento de recolección de información</div><div>Acordar con el líder comunitario una cita, para el diligenciamiento del formato de caracterización CR-GCS-01 el cual contiene los elementos que son de interés de la gestión social para la ejecución de actividades de manera articulada con las comunidades.</div><div>3. Elaboración de documento de caracterización</div><div>Realizar un documento de caracterización en el que se pueda obtener información de los rasgos de las comunidades sujetos de interacción.</div><div>4. Implementación de talleres de co-creación.</div><div>Herramienta metodológica que permite conocer las necesidades de los residentes y actores en el territorio a intervenir.</div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

4.2.2 LÍNEA DE EJECUCIÓN.

Los procesos constructivos responden a un diagnóstico de las necesidades planteados por lo general en los planes de desarrollo de las administraciones municipales en los que se priorizan las intervenciones de orden técnico y se

PROGRAMA # 1. SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN.

La Constitución Política de Colombia 1991 en el capítulo 1. -De los Derechos Fundamentales, artículo 20, estipula que: “Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios de comunicación masiva. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad: No habrá censura”.

El programa de socialización y comunicación es una estrategia de vinculación de la población al proceso constructivo, a partir de la entrega de información a los diferentes grupos humanos aledaños a las obras civiles, desarrollando avanzadas de inicio de obra y de sostenibilidad de la misma. Esta socialización podrá darse de manera personal y directa, con la realización de puerta a puerta, reuniones, jornadas informativas, recorridos por el territorio de intervención con personal calificado y el uso de medios de comunicación existentes en el entorno comunitario.

Actividades de inicio de obra:

Antes de iniciar las actividades de obra civil en un frente de trabajo, la gestión social desarrollará avanzadas de socialización dirigidas a residentes, comerciantes, empresarios, instituciones y demás actores. La estrategia de socialización se definirá de acuerdo con las características sociales, económicas y culturales del contexto comunitario, donde se realicen las intervenciones.

Actividades de sostenibilidad de obra:

Según el avance de las obras y en coordinación con el área técnica, se realizarán avanzadas de socialización de sostenibilidad de obra, a fin de entregar de primera mano y de manera oportuna y clara, información de las diferentes actividades que por sus características modifican o cambian la cotidianidad de las comunidades, ubicadas en las áreas de influencia directa de las siguientes actividades de obra:

- Avance de obra (Adecuación de redes de servicios públicos, plataforma, urbanismo...)
- Suspensión del servicio públicos
- Cierres viales
- Voladura de roca
- Trabajos nocturnos

| PROGRAMA 1                 | SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                   | Suministrar información detallada del proceso constructivo a las comunidades asentadas en el área de influencia directa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Impacto sobre la comunidad | <div>- Generación de empleo</div> <div>- Alteración del flujo vehicular y/o peatonal</div> <div>- Molestias de la población</div> <div>- Expectativas de la población</div> <div>- Alteración, uso o deterioro de la infraestructura pública y privada (edificaciones, vías y equipamientos comunitarios)</div> <div>- Alteración del paisaje</div> <div>- Incremento del riesgo de accidentes</div> <div>- Afectación del patrimonio</div> <div>- Interrupción de la actividad económica</div> |

| PROGRAMA 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Causa del impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obras preliminares, movimientos de tierra y llenos, Acarreo de materiales, Fundaciones, Estructuras de concreto, Mampostería, Instalaciones Técnicas, Pisos, Carpintería Metálica, Acabados interiores, Obras exteriores y urbanismo, Campamentos y oficinas                                                                                                                                    |
| Alcance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El alcance para el programa de socialización y comunicación se establece a partir de la identificación de los grupos humanos-población objeto, ubicados en el área de influencia directa de las obras y los medios de comunicación a utilizar. Todo el programa se efectúa de manera constante y progresiva hasta culminar las etapas constructivas.                                            |
| Grupos humanos - Población objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <u>Residentes:</u> Grupos humanos cuya residencia sea colindante con las obras civiles<br><u>Comerciantes y empresarios:</u> Cuya actividad económica se desarrolle en el área colindante con las obras civiles.<br><u>Instituciones:</u> Cuya localización sea colindante con las obras civiles<br><u>Organizaciones:</u> Cuyo radio de acción se de en áreas colindante con las obras civiles |
| Acciones para desarrollar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Actividades de socialización y comunicación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Instalación de Punto de atención e información:</u> La obra debe contar con un punto de información, para interactuar significativamente con la comunidad y atender sus requerimientos, a través de los diferentes canales dispuesto para tal fin, tales como la cartelera informativa y el buzón de sugerencias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Puerta a puerta:</u> Contactar directamente a los residentes asentados en el área de influencia directa del proyecto para suministrar información puntual del proceso constructivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Reuniones sociales:</u> Participar en reuniones con líderes de las Juntas de Acción Comunal, Asocomunal, organizaciones sociales, ambientales y fuerzas vivas de los barrios y veredas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Participar en una reunión general de socialización del inicio de actividades de obra, con todos los líderes de las Juntas de acción comunal, residentes de los sectores e instituciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| En la reunión de inicio se debe difundir y estimular la conformación del comité ciudadano de obra, como espacio de participación comunitaria, en el cual se brindará información de los avances en las actividades de obra, abordando a su vez, los cambios generados en la dinámica del territorio y las proyecciones futuras con la operación del proyecto y la sostenibilidad de este. También en la socialización de inicio, debe difundirse la vinculación de mano de obra no calificada a través de mecanismos claros para beneficiar a la comunidad del área de influencia directa dinamizando así, la economía del medio circundante y el desarrollo de la obra.<br>Realizar reunión de socialización del 50 % de obra con los diferentes grupos poblacionales, una vez el proceso constructivo haya superado el 50% de avance físico. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Participar en una reunión de finalización de obra con todos los líderes de las Juntas de acción comunal y las organizaciones sociales, los representantes de la administración municipal, de la supervisión, EDESOS, residentes y demás personas que se consideren importantes para la ejecución del proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Realizar reuniones de socialización del proyecto, con personal directo y de subcontratistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Recorridos de participación ciudadana:</u> Realizar recorridos por los frentes de trabajo con la participación de grupos poblacionales del área de influencia directa de los proyectos, para la socialización de las actividades constructivas y el avance de obra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SOCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN                                                                                                                |                                                                                                      |
| <u>Jornadas de socialización de información:</u> Realizar jornadas de socialización interinstitucionales para promocionar los beneficios del proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <u>Piezas publicitarias y de comunicaciones:</u> Se plantea la elaboración de piezas publicitarias y de comunicaciones, donde se entregará información referente a: cierre de áreas de trabajos, desvíos vehiculares, poda y tala de árboles, áreas de circulación de peatones, trabajos nocturnos y fines de semana, la suspensión de servicios públicos y la promoción del autocuidado en áreas de circulación de maquinaria, entre otros. |                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>Frecuencia y contenido de para piezas publicitarias</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                             |                                                                                                      |
| <b>Frecuencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Contenido</b>                                                                                                                            | <b>Fuentes de verificación</b>                                                                       |
| Treinta (30) días antes de la apertura de un frente de obra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inicio de obra, cierre de áreas de trabajos, poda y tala de árboles, Restricción de paso peatonal y vehicular, recomendaciones de seguridad | Volantes, E card, correos electrónicos, registro de socialización y fotografías.                     |
| Ocho (8) días antes de hacer un cierre de vía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cierres viales, desvíos, restricciones de parqueo de vehículos                                                                              | Volantes, E card, pasacalles, cartas, correos electrónicos, registro de socialización y fotografías. |
| Cada vez que se presente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Suspensión de servicios públicos, Trabajos nocturnos y fines de semana                                                                      | Volantes, E- card, registro de socialización y fotografías.                                          |

PROGRAMA #2. VERIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA PÚBLICA Y PRIVADA

| Programa 2                                           | Verificación de la infraestructura pública y privada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                             | Prevenir y mitigar las afectaciones o el deterioro que se de en la infraestructura pública y privada, colindante con los proyectos, que potencialmente pueda verse afectada con las actividades constructivas, operación de maquinaria y movimiento de tierra.                                                                                                                                                                         |
| Impacto a prevenir o mitigar                         | Mitigar las inconformidades y atender las reclamaciones que presente la población antes, durante y después de la ejecución de los proyectos.<br><br>Prevenir la Alteración, uso o deterioro de la infraestructura pública y privada (edificaciones, vías y equipamientos comunitarios) antes y durante la ejecución de la obra.<br><br>Prevenir y/o mitigar Afectación del patrimonio de área de influencia del proyecto constructivo. |
| Causa de la intervención urbanística fase simultanea | Obras preliminares, movimiento de tierra y llenos, acarreo de materiales, fundaciones, estructuras de concreto, mampostería, instalaciones técnicas, pisos, carpintería metálica, acabados interiores, obras exteriores y urbanismo, campamentos y oficinas.                                                                                                                                                                           |
| Alcance                                              | Verificar la infraestructura pública y privada de los proyectos, en el tiempo que dure su ejecución por parte del operador, mediante la                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Programa 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verificación de la infraestructura pública y privada                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase de consecutiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>prevención y mitigación de los impactos generados por el urbanismo táctico y operativo, de dicha obra, con actividades como las siguientes:</p> <p><u>Actas de entorno y vecindad:</u> Este subprograma permite disponer de información actualizada y real de toda la infraestructura pública y privada que se encuentra colindante con las obras.</p> |
| Acciones para desarrollar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><u>Actas entorno y vecindad:</u></p> <p><u>Acta de Entorno:</u> La actividad del acta de entorno vincula el inventario del estado físico del medio circundante, validando las condiciones de este previo al inicio de la obra. Es de precisar que, se deben registrar las vías de acceso, fachadas, andenes, mobiliario, postes, zonas verdes, ornato y demás elementos estructurantes que integren el entorno; esta actividad debe realizarse juntamente con el funcionario de la subsecretaría de equipamiento público como garante, de las condiciones del medio. Es prioridad que una vez culminado el proceso constructivo se garantice que el entorno quede en igualdad o mejor condición que al inicio de la obra. La información se diligencia en formato institucional FO-GSC-10.</p> <p>Esta actividad es responsabilidad del subcontratista quien dispondrá del personal técnico y social para el levantamiento de la información. La interventoría acompañará el diligenciamiento, bajo la supervisión del profesional social de la EDESOS.</p> <p>El acta de entorno contará con registro fotográfico y fílmico del área de influencia del proyecto, evidenciando cada afectación que éste pueda tener. La elaboración del acta de entorno se da en dos momentos, así:</p> <p><u>Acta de entorno de inicio:</u> Se realiza esta actividad antes de iniciar las obras civiles. Se contempla la realización del acta de entorno en cada uno de los tramos a intervenir con los proyectos y de acuerdo con la programación de obra, de tal manera que dentro de los 15 días antes a la fecha de inicio de obras civiles, se hace un recorrido para verificar las condiciones del entorno con las firmas contratista e interventoría y el funcionario de la subsecretaría de equipamiento público y se firma el acta con esta persona como veedor del medio.</p> <p><u>Acta de entorno de cierre:</u> Se realiza esta actividad posterior a la terminación de las obras civiles. Se contempla la realización del cierre mediante la verificación del estado del entorno al finalizar el proyecto, previo agendamiento del funcionario de equipamiento público.</p> <p><u>Acta de vecindad:</u> La actividad busca validar el interior y exterior del bien inmueble mediante un registro fílmico y fotográfico, para lograr cubrir su extensión en detalle, dando mayor claridad y especificaciones de sus condiciones. Situación que es importante para determinar la responsabilidad civil que debe asumir el subcontratista en caso de una afectación.</p> <p>El acta de vecindad se llevará a cabo con el acompañamiento de una persona del área técnica del subcontratista, un responsable del predio y con la presencia del profesional social. Según lo previsto en el Código Civil, todo el que cause daño a la propiedad de otro debe repararlo y, además, indemnizar al afectado por los perjuicios ocasionados.</p> <p>Adicionalmente, las actas de entorno y vecindad tendrán una vigencia que permita establecer el tiempo durante el cual está cubierta la vivienda o el entorno en caso de una eventual afectación. Para determinar esto, la Empresa de Desarrollo Sostenible del Oriente – EDESOS, establece que estas actas tendrán una temporalidad que se igualará con la ejecución de la obra, sin superar 90 días (3 meses).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Programa 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Verificación de la infraestructura pública y privada |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <p>En caso de que la obra supere este tiempo, el operador del proyecto deberá realizar actas de seguimiento, donde se pueda verificar el estado de la infraestructura con el avance de este. Al finalizar la obra, el operador deberá hacer cierre de las actas, garantizando este a través de registro fotográfico, o fílmico, y con la firma del responsable cerrando a satisfacción el acta de entorno y vecindad.</p> <p><u>Notificación de visita:</u> En la verificación del estado de la estructura privada (recorridos de elaboración de actas de vecindad) se puede presentar la novedad que las personas no se encuentren en sus predios al momento de la realización del acta, por lo cual se tendrán como alternativa los siguientes mecanismos:</p> <p><u>Área urbana:</u></p> <p><u>Sticker informativo:</u> se pegará un adhesivo en las puertas de los predios que no tengan un representante para atender la visita. Este, contendrá información de contacto del operador del proyecto para que se agende una cita que permita dar cumplimiento al acta de vecindad.</p> <p><u>Correo certificado:</u> en caso de que no se de comunicación desde el responsable del predio para agendar una nueva visita, se procederá a enviar por correo certificado una circular informativa, como último mecanismo de contacto buscando dar cumplimiento a la protección de la estructura privada.</p> <p>Si agotados estos dos mecanismos, el responsable del predio no establece contacto con el operador del proyecto, este no se hará responsable por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de la realización del proyecto. Toda vez que se agotaron todos los medios y herramientas posibles para llevar a cabo el proceso.</p> <p><u>Área rural:</u></p> <p><u>Sticker informativo:</u> se pegará un adhesivo en las puertas de los predios que no tengan un representante para atender la visita. Este, contendrá información de contacto del operador del proyecto para que se agende una cita que permita dar cumplimiento al acta de vecindad.</p> <p>Si agotado este mecanismo, el responsable del predio no establece contacto con el operador del proyecto, este no se hará responsable por los daños y perjuicios ocasionados con motivo de la realización del proyecto. Toda vez que en el área rural no existe nomenclatura que permita enviar correo certificado, por lo que se dan por agotados todos los medios y herramientas posibles para llevar a cabo el proceso.</p> <p><u>Área de influencia</u></p> <p>Los predios, las zonas comunes, los entornos, las fachadas y los edificios patrimoniales, que colinden con las obras civiles. (Se aplica definición de alcance en edificios de más de dos niveles).</p> <p><u>Herramienta:</u></p> <p>Como instrumento de recolección de información se implementan los documentos denominados:</p> <p>Formato de actas de vecindad para edificaciones FO-GSC-08 El acta de vecindad para edificaciones es el documento donde se establece el estado de las viviendas, instituciones educativas, instituciones de salud, templos religiosos, locales de servicios, locales comerciales e industriales, bodegas, lotes baldíos, parqueaderos, unidades deportivas, lavaderos de autos, etc., que colindan con las obras civiles.</p> |                                                      |

| Programa 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Verificación de la infraestructura pública y privada |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <p>Acta de vecindad para fachadas -:se diligencia el acta de vecindad con las condiciones de la fachada, de una edificación, en la que no fue autorizado el ingreso o no fue posible por ningún medio el contacto con propietarios, administradores y/o delegados, y que colinden con las obras civiles.</p> <p>Formato de acta de entorno FO-GSC-10 El acta para entornos, es el documento donde se establece el estado del área circundante al proyecto, en el que se registran vías, andenes, placas deportivas, parques, plazas, zonas verdes, mobiliario y demás elementos estructurantes del espacio público que permitirá contar con información del estado de los equipamientos de uso público (comunitarios, culturales, recreativos y deportivos), y que colindan con las obras.</p> |                                                      |

PROGRAMA # 3. RELACIONES CON LA COMUNIDAD

| Programa 3.       | RELACIONES CON LA COMUNIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo          | Mantener relaciones armónicas con las comunidades asentadas en el área de influencia directa del proyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Impacto a manejar | Generación de empleo<br>Mejoramiento del poder adquisitivo<br>Demanda de bienes y servicios<br>Alteración del flujo vehicular y/o peatonal<br>Molestias de la población<br>Expectativas de la población<br>Alteración, uso o deterioro de la infraestructura pública y privada (edificaciones, vías y equipamientos comunitarios)<br>Alteración del paisaje<br>Incremento del riesgo de accidentes<br>Afectación del patrimonio<br>Interrupción de la actividad económica |
| Causa del impacto | Obras preliminares, movimientos de tierra y llenos, acarreo de materiales, fundaciones, estructuras de concreto, mampostería, instalaciones técnicas, pisos, carpintería metálica, acabados interiores, obras exteriores y urbanismo, campamentos y oficinas.                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Programa 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RELACIONES CON LA COMUNIDAD |
| <p>Acciones para desarrollar:</p> <p>Como estrategia de Gestión Social en obra, el acompañamiento social a comerciantes, empresarios, residentes, instituciones y demás actores asentados en el área de influencia directa de los proyectos, busca sostener relaciones armónicas, canales de comunicación abiertos, asertivos, permanentes y cercanos con las comunidades, que propician la participación y empoderamiento de las comunidades.</p> <p>Dicho proceso de cercanía y buena vecindad estimula la solución eficiente y pertinente de situaciones problemáticas que afectan ya sea el desarrollo de las obras o ponen en riesgo la integridad de las personas. Con el fin de propiciar un relacionamiento directo con los residentes asentados en el área de influencia directa de los proyectos, se dispone de un punto de atención.</p> <p><u>Punto de Atención a la Comunidad:</u> Punto de Atención a la Comunidad, ubicado en la oficina principal de EDESO, en la dirección Carrera 54 N° 56-162- Vía Fontibón, para la atención y trámite de Quejas y Reclamos de la población, la atención de conflictos, la atención de afectaciones a la infraestructura y la recepción de hojas de vida. Así mismo, tal y como se enunció en el programa de socialización y comunicación cada obra, debe contar con un punto de atención en el que se dé trámite a los requerimientos de la comunidad.</p> <p><u>Subprograma de atención de peticiones, quejas, y reclamos:</u> Durante la ejecución de obras civiles, se realiza la atención de peticiones, quejas y reclamos (PQRSD), que son recibidas en campo, vía correo electrónico, vía telefónica o directamente en la oficina de atención a la comunidad. A partir de este ejercicio de participación, concertación y coordinación, los comerciantes, residentes e instituciones pueden interlocutar constantemente durante el desarrollo de las actividades e implementar medidas de mitigación y prevención.</p> <p><u>Instrumento:</u> Formato de PQRSD FO-GD-19.</p> |                             |
| <p><u>Mesas de Trabajo:</u> Las Mesas trabajo se definen como una herramienta metodológica de participación, construcción y articulación”.</p> <p><u>Objetivo:</u> Generar un espacio de discusión, construcción y concertación entre las dependencias involucradas en el desarrollo de los proyectos; así como la identificación de líneas comunes de acción, las posibilidades de articulación y las bases de una estrategia conjunta o coordinada para estimular el empoderamiento de las comunidades la sostenibilidad de los proyectos en el tiempo.</p> <p>Desde el componente social este mecanismo de participación se visualiza como una oportunidad de mejora en cuanto a la sostenibilidad de los proyectos, dichas mesas se conformarán cuando las obras hayan alcanzado un 50% de avance en el proceso constructivo. Las mesas serán integradas por los diferentes actores quienes abordarán temáticas de interés relacionadas con la funcionalidad e integración del proyecto con la comunidad. El inicio de estas mesas será cuando se cuente con un avance en obra aproximado del 70%, buscando la continuidad de este espacio en el tiempo, dado esto se contará con el apoyo y supervisión de los profesionales sociales de la Edeso para el acompañamiento en la conformación de las mesas, suministrando los lineamientos para llevar cumplir con este cometido a cabo este proyecto.</p> <p>¿QUIÉNES CONFORMAN LAS MESAS DE TRABAJO?</p> <p>La conformación de las mesas de trabajo se realiza mediante la elección de personas con liderazgo que tengan un vínculo con el territorio que se transforma a través del proyecto y que conozcan la historia social, ambiental, económica y cultural del entorno. El número de integrantes de las mesas de trabajo estará dado por la cantidad de actores presentes en la zona y por los principios establecidos en la estrategia de participación.</p>                                                                                                                |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Programa 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RELACIONES CON LA COMUNIDAD |
| <p><u>Metodología de las mesas de trabajo.</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Definición de roles y calendario o cronograma de mesas, coordinado desde la EDESO. En este paso se establecen los moderadores y relatores a participar en las mesas.</li><li>Definición de los participantes para la conformación de las mesas. La conformación de los integrantes de cada mesa de trabajo se definirá de acuerdo a las temáticas a desarrollar y según los requerimientos del proyecto. Para el caso en que se requiera ampliar la convocatoria a otros participantes se deberá informar a la Edeso para que sean incluidos y agendados con anticipación al encuentro.</li><li>Para efectos de lo anterior se deberá enviar previamente el documento del tema a tratar en la mesa”, insumo para la interacción de los participantes.</li><li>El propósito de las mesas de trabajo es construir una visión colectiva de desarrollo social fomentando el sentido de pertenencia , reconociendo liderazgos individuales y colectivos con capacidad de convocar el compromiso local a través de la creación de nuevos vínculos entre los actores y el territorio, de donde se puedan y recabar propuestas s ciudadanas para aportar a la transformación social del territorio y de la ciudadanía en general relativas al funcionamiento de los servicios y / o actuaciones municipales. (Cabrera, 2012:4).</li></ol> |                             |

4.2.3 LÍNEA FORMATIVA.

Esta línea pretende introducir en las comunidades, espacios de reflexión, conocimiento y aprendizaje a través de metodologías del constructivismo y el aprender jugando, permitiendo la participación de la población beneficiaria de los proyectos, a partir de los conocimientos formativos del equipo interdisciplinario de la gestión social. Con el fin de generar condiciones de transformación social y apropiación de los proyectos y dinámicas que se derivan entorno a ellos.

| Línea formativa                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA 1                        | Mesas de Trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Objetivo                          | Generar espacios de interacción para propiciar el dialogo de saberes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Impacto sobre la comunidad        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Análisis de las problemáticas cotidianas en los diferentes espacios de interacción</li><li>- Generación de relaciones de cooperatividad</li><li>- Acceso a información de primera mano, acerca de los proyectos y los beneficios de estos.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Causa del impacto                 | Condiciones de empoderamiento y sostenibilidad de las obras                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Alcance                           | <p>Estrategia de relacionamiento con las comunidades, para interactuar y estrechar los lazos con los actores claves del proceso de transformación del territorio, en el que la empresa aporta un papel importante en el cambio regional y en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población beneficiada con las obras.</p> <p>En esta metodología de inclusión los participantes a través del constructivismo, el aprender jugando y desde sus vivencias elaboran conceptos de comunicación, resolución de conflicto, liderazgo y trabajo en equipo.</p> |
| Grupos humanos - Población objeto | Líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><u>Residentes:</u> Grupos humanos cuya residencia sea colindante con las obras civiles.</p> <p><u>Comerciantes:</u> Cuya actividad económica se desarrolle en el área colindante con las obras civiles.</p> <p><u>Empresa:</u> Cuya localización sea colindante con la obra y/o</p> <p><u>Instituciones:</u> Cuya localización sea colindante con las obras civiles.</p> <p><u>Organizaciones:</u> Cuyo radio de acción se de en áreas colindante con las obras civiles.</p> |
| Acciones para desarrollar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>TALLERES DE CO-CREACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacto con líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales, residentes, y demás actores sociales para convocar a los talleres formativos</li><li>2. Realización de talleres de co-cración con metodología constructivista en tema de interés de la comunidad</li><li>3. Elaboración de conclusiones del taller para concientizar sobre la importancia de ser dinamizadores del cambio y del empoderamiento de las obras y procesos.</li><li>4. Trasladar los hallazgos e inquietudes de los participantes a las diferentes instituciones públicas y privadas que aporten al mejoramiento de las condiciones de vida.</li></ol> <p><u>Recorridos</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacto con líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales para convocar a los recorridos.</li><li>2. Visita a los lugares históricos del municipio para revalorizar los bienes patrimoniales y su utilización como recurso educativo.</li><li>3. Elaboración de conclusiones de las visitas realizadas a los lugares históricos y emblemáticos para concientizar sobre la importancia de conocer nuestra historia y del desarrollo que ha venido presentando el municipio a través del tiempo y espacio.</li></ol> <p><u>Convites</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contacto con líderes comunitarios legalmente constituidos y/o naturales para convocar a la formación de convites.</li><li>2. Realizar actividades participativas para que la comunidad se integre y mejore su entorno, permitiendo el trabajo en equipo y el desarrollo del sentido de pertenencia.</li><li>3. Generar progreso y bienestar en las comunidades, donde todos la que la integran realizan actividades de participación</li></ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

4.2.4 LÍNEA DE ALIANZA ESTRATÉGICA.

Esta línea pretende generar alianzas estratégicas con las diferentes entidades gubernamentales, instituciones educativas y las empresa privadas y públicas del Estado con el fin de aprovechar los diferentes servicios que están dirigidos a la población con el fin de potenciar las comunidades.

|                            |                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROGRAMA 1                 | Alianzas del sector público y privado con las comunidades                                                                                                                                                            |
| Objetivo                   | Apropiación de los diferentes programas de la administración municipal                                                                                                                                               |
| Impacto sobre la comunidad | <ul style="list-style-type: none"><li>- Generación de relaciones de cooperatividad entre el sector público y privado.</li><li>- Apropiación de los beneficios de las diferentes subsecretarías municipales</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - Acceso a información de primera mano, acerca de los proyectos y los beneficios de los mismos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Causa del impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Condiciones de empoderamiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Alcance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Estrategia de relacionamiento con las comunidades a partir de los beneficios emanados por las diferentes secretarías municipales, para interactuar y estrechar los lazos con los presidentes de juntas de acción comunal y demás miembros, quienes son actores claves del proceso de transformación del territorio, en el que la empresa aporta un papel importante en el cambio regional y en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población beneficiada con las obras.<br>Esta línea tiene como finalidad la cooperación, la unión de fuerzas y recursos de forma eficaz y eficiente para lograr la apropiación y el empoderamiento de los espacios, a través de las alianzas estratégicas con el sector público y privado que beneficie el fortalecimiento de la comunidad, la protección de la infraestructura pública y su perdurabilidad en el tiempo |
| Grupos humanos - Población objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Residentes: Grupos humanos cuya residencia sea colindante con las obras civiles<br>Comerciantes: Cuya actividad económica se desarrolle en el área colindante con las obras civiles.<br>Instituciones: Educativas colindantes con las obras o proyectos<br>Organizaciones: Cuyo radio de acción se de en áreas colindante con las obras civiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Acciones para desarrollar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reuniones sociales con las diferentes subsecretarías municipales con el fin de conocer los programas que benefician a la comunidad y trabajar en cooperación para masificar los servicios</li><li>2. Crear vínculos con las diferentes empresas asentadas en el municipio e identificar los apoyos que se puedan generar a las comunidades.</li><li>3. Vincular las comunidades con los diferentes programas municipales</li></ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

4.3 MECANISMOS DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.

El Plan de Gestión Social será evaluado de manera semestral según lo aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño a través de las siguientes actividades:

| MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | PERIODICIDAD | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plan de Acción Institucional           | Semestral    | Primera Línea de Defensa: P.U. Comunicaciones/Profesional de Apoyo de Gestión Social, realizarán las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las actividades.<br><br>Segunda Línea de Defensa – Profesional quien hace las veces de planeación – monitoreo del cumplimiento del plan.<br><br>Tercera Línea de Defensa - Jefe de Control Interno. Responsabilidad de verificar el cumplimiento del plan. |

|  |                        |                   |
|--|------------------------|-------------------|
|  | PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | Código: PL-GSC-02 |
|  |                        | Versión: 02       |
|  |                        | Página 19 de 20   |

|                                       |            |                                     |
|---------------------------------------|------------|-------------------------------------|
| Seguimiento de indicadores de gestión | Trimestral | Profesional de Apoyo Gestión Social |
|---------------------------------------|------------|-------------------------------------|

Al finalizar cada vigencia el Gestión Social elaborará un informe acerca del desarrollo y cumplimiento del Plan de Gestión Social y sus actividades con destino al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, teniendo en cuenta los indicadores establecidos, a efecto de que el mismo sirva de insumo para la toma de decisiones respecto de ajustes que se requieran al plan.

4.4 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL 2025.

| CRONOGRAMA                                      |                          |                                 |             |                                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------|------------------------------------------|
| PROGRAMA                                        | ACTIVIDADES              | PRODUCTO O RESULTADO            | RESPONSABLE | CRONOGRAMA                               |
| Socialización y Comunicación                    | Inicio                   | Acta y/o registro de asistencia | P.U. Social | ■ ACTA DE INICIO OBRA + 5 DIAS           |
|                                                 | Avance                   | Acta y/o registro de asistencia | P.U. Social | ■■■■■■■■■■ 50% OBRA + 8 DIAS             |
|                                                 | Cierre                   | Acta y/o registro de asistencia | P.U. Social | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ 100% OBRA           |
|                                                 |                          |                                 |             |                                          |
| Verificación de la estructura pública y privada | Actas de entorno Inicio  | Formato diligenciado            | P.U. Social | ■ ACTA DE INICIO OBRA + 5 DIAS           |
|                                                 | Actas de entorno Cierre  | Formato diligenciado            | P.U. Social | ■■■■■■■■■■ 100% OBRA                     |
|                                                 | Actas de vecindad Inicio | Formato diligenciado            | P.U. Social | ■ ACTA DE INICIO OBRA + 5 DIAS           |
|                                                 | Actas de vecindad Cierre | Formato diligenciado            | P.U. Social | ■■■■■■■■■■ 100% OBRA                     |
| Relaciones con la comunidad                     | Punto de atención        | Datos de ubicación              | P.U. Social | ■■■ ACTA DE INICIO OBRA + 10 DIAS        |
|                                                 | PQRSDF                   | Formato PQRSDF y/o Acta         | P.U. Social | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ DURANTE EL PROYECTO |

4.5 APROBACIÓN EN EL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO.

La aprobación del Plan de Gestión Social se realiza posterior a la revisión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el mes de enero de cada vigencia; podrá ser modificado o actualizado debidamente justificado con base en los cambios y necesidades que surjan en la ejecución y el desarrollo del Plan suscrito por el líder del proceso de la entidad.

4.6 DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.

Este plan, por su importancia para el proceso estratégico de Gestión Social y Comunicaciones de la EDESOS, así como por su orientación a la ciudadanía, será divulgado para su conocimiento público en la página web institucional y al personal de la entidad a través de reuniones generales, procesos de inducción y reinducción.

5.CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS                                                                                   | FECHA DE APROBACIÓN |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 01      | Creación del documento                                                                                   | 02/07/2024          |
| 02      | Ajuste en la estructura de presentación del plan de acuerdo con los lineamientos del sistema de gestión. | 28/01/2025          |

6.CONTROL DE FORMALIZACIÓN

| ELABORÓ              | REVISÓ                                | APROBÓ                                      |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| Apoyo Gestión Social | Subgerente Técnico / P.U. Comunicador | Comité Institucional de Gestión y Desempeño |
| FECHA: 15/01/2025    | FECHA: 23/01/2025                     | FECHA: 28/01/2025                           |

Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, es copia no controlada, la versión vigente reposa en el aplicativo